ATELCO

Hotline 01805 / 99 59 55

AGB für Privatleute

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma ATELCO Computer AG, Gewerbepark Möhnesee, 59519 Möhnesee, für den nichtkaufmännischen Geschäftsverkehr im Versandgeschäft (nachstehend "ATELCO" genannt).

Anbieter:
ATELCO Computer AG
Gewerbepark Möhnesee
Dieselweg 6
D-59519 Möhnesee

E-Mail-Kontakt: callcenter@atelco.de
Service-Hotline: 01805 / 11 5152
(0,14 ?/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min.)
Fax-Hotline: 0800 / 11 44445
(kostenfrei für nationale Übertragung) (mo. bis sa. 9 - 19 Uhr und sonn- u. feiertags 11 - 18 Uhr)

Vorstandsvorsitzender: Ralf Schwalbe
Steuernummer.: DE 343/5782/2121
USt-ID: DE174785990
HRB 5815, Registergericht 59821 Arnsberg

Inhaltsverzeichnis:

1 Widerrufsrecht, 28-tägiges-Rückgaberecht und Lieferfristen
2 Gewährleistung und Garantie
3 Datenschutz
4 Gerichtsstand und Rechtsordnung
5 Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsarten, Zahlungstermine
6 Lieferkonditionen, Eigentumsvorbehalt, Auslandsversand

1 Widerrufsrecht, 28-tägiges-Rückgaberecht und Lieferfristen

1.1Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ATELCO Computer AG
Dieselweg 6 / Gewerbepark Möhnesee-Nord
59519 Möhnesee

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen

erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Finanzierte Geschäfte

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausnahmen vom Widerruf

Das Widerrufsrecht besteht gemäß §312d Abs. 4 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

(Ihr vollständiges Widerrufsrecht finden Sie hier: Widerrufsrecht)

1.1a Der Kunde hat zusätzlich zu seinem Recht auf Widerruf ein 28-tägiges Rückgaberecht bei allen Artikeln. Dienst- und Service-Leistungen sind davon ausgeschlossen.

1.2 Sofern alle Artikel vorrätig sind, bringt ATELCO alle Bestellungen spätestens am nächsten Werktag nach Eingang der Bestellung auf den Postweg. In der Regel werden die Lieferungen nach 1-2 Tagen zugestellt. Zusätzlich bieten wir

einen Expressversand per UPS an, über den eine Zustellung am nächsten Tag gewährleistet wird.

1.3 Sollte sich eine Lieferung verzögern, weisen wir unsere Kunden umgehend darauf hin. Der Kunde ist jederzeit bis zum Eintreffen der Ware berechtigt, von der Bestellung zurückzutreten. Ab diesem Zeitpunkt gilt 2.1 entsprechend.

1.4 Falls die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist, behalten wir uns vor, nicht zu liefern. Bereits geleistete Zahlungen werden dann umgehend zurückerstattet.

1.5 Bei der Bestellung von Waren in eine unserer Filialen wird der Kauf erst mit Bezahlung an der Filialkasse rechtskräftig geschlossen.

1.6 Mit Abschicken der Ware und Ausgang der Auftragsbestätigung (E-Mail) nehmen wir Ihre Bestellung an und der Kauf wird somit rechtskräftig geschlossen.

1.7 Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe aller erforderlichen Daten durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellen!" anklicken.

Zum Anfang

2 Gewährleistung und Garantie

2.1 Soweit bei den einzelnen Produkten keine näheren Angaben gemacht werden, gilt die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten

2.2 Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gelten die jeweiligen Angaben zur Garantie durch die Hersteller, wobei ATELCO ausschließlich bei der Abwicklung zur Erfüllung dieser behilflich ist.

2.3 Für Komplett-Rechner gibt ATELCO eine 5-Jahres-Garantie gemäß unserer Allgemeinen Garantiebedingungen.

2.4 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre. Die ATELCO 5-Jahres-Garantie ist davon nicht betroffen.

Zum Anfang

3 Datenschutz

3.1 Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

3.2 Wir gewährleisten unseren Kunden/-innen den absoluten Schutz ihrer persönlichen Daten. Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltliche Auskünfte über

die zu ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an webmaster@atelco.de.

Des Weiteren können Sie Ihre Daten jederzeit selber löschen, ändern oder sperren, sowie auf Verlangen von ATELCO löschen, ändern oder sperren lassen.

3.3 Die Nutzung der Daten kann nach der Anmeldung frei im eigenen Profil definiert werden, ebenso kann das Profil vom User selbst gelöscht werden.

3.4 Die Firma ATELCO weist ausdrücklich darauf hin, dass keine persönlichen Daten ohne vorherige Einverständniserklärung an Dritte weitergegeben werden. Standardmäßig werden Shop-Seiten, die persönliche Kundendaten beinhalten, verschlüsselt übertragen.

3.5 Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Auftragsbestätigung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Wir senden Ihnen die Daten Ihrer Bestellung gerne zu.
Sollten Sie weitere Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzbestimmungen haben, können Sie sich gerne an unseren Webmaster wenden unter webmaster@atelco.de.

3.6 Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung _anonymizeIp() verwendet

und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie hier.

Zum Anfang

4 Gerichtsstand und Rechtsordnung

4.1 Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort des Käufers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

4.2 Es gilt deutsches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG) ist ausgeschlossen.

4.3 Die Leistungen aus diesen Bedingungen werden vertreten und erbracht durch die ATELCO Computer AG, Gewerbepark Möhnesee, Dieselweg 6, 59519 Möhnesee, vertreten durch den Vorstandsvorsitzenden Ralf Schwalbe, Registergericht Arnsberg HRB 5815, D-59821 Arnsberg.

4.4 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Zum Anfang

5 Angebot und Vertragsabschluss

Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

6 Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsarten, Zahlungstermine

6.1 Die Preisangaben sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zurzeit 19 Prozent, auf Bücher und Zeitschriften zurzeit sieben Prozent.

Lieferland	Normaler Satz	Ermäßigter Satz
Österreich	20	10
Vereinigtes Königreich	20	5
Irland	23	13,5
Italien	21	10
Belgien	21,6	12

In unseren Bruttopreisangaben ist die Mehrwertsteuer in entsprechender Höhe bereits enthalten. Andere Mehrwertsteuersätze finden bei unseren Produkten keine Anwendung.

Wir berechnen einen Zuschlag von 6,00 EUR für die Authentifizierung bei USK 18 Artikeln.

Die Preise bei Versandbestellung können sich gegenüber den Preisen bei Filialabholung unterscheiden, gelten aber jeweils wie zum Zeitpunkt der Bestellung im Shop dargestellt. Es gelten grundsätzlich die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

6.2 Die Geltungsdauer unserer Sonderaktionen und Angebote wird jeweils auf der entsprechenden Seite im Internet-Shop ausgewiesen.

Bitte beachten Sie, dass zzgl. zum Bestellwert Versandkosten Versandkostenseite und gegebenenfalls eine Nachnahme-Gebühr sowie bei LCD-TV-Geräten ab 81,28 cm (32 Zoll) ein Sperrgutzuschlag berechnet werden!

6.3 Zahlungsarten - Wir bieten jedem Kunden in unserem Shop folgende Zahlungsmöglichkeiten:

6.3.1 Nachnahme
Im Falle einer Nachnahmebestellung werden folgende Nachnahmebeträge zusätzlich zu den Versandkosten oder Sperrgutzuschlägen erhoben:
Normalpaket innerhalb Deutschlands per DHL oder UPS: + 3,00 EUR (bei Auswahl DHL plus 2,00 EUR Zustellgebühr der DHL an der Haustür).
Sperrgutpaket (LCD-TVs ab 81,28 cm / 32 Zoll) innerhalb Deutschlands per GO Express: + 12,00 EUR
Expresspaket innerhalb Deutschlands per UPS Express: + 12,00 EUR
GO! liefert Ihre Bestellung per Nachnahme bis zu einem Bestellwert von 2.500 EUR. Eine Bestellung bei UPS kann bis zu einem Bestellwert von 5.000 USD (entspricht ca. 3.700 EUR) per Nachnahme getätigt werden. Bei DHL wird Ihnen die Bestellung

per Nachnahme bis zu einem Bestellwert von 3.000 EUR an Privathaushalte, bzw. bis 1.500 EUR Bestellwert an die Packstation Ihrer Wahl geliefert.

6.3.2 Vorkasse
Bei der Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhalten Sie von uns nach Bestellung umgehend unsere Bankverbindung und den Verwendungszweck zur besseren Zuordnung.
Aus dem Ausland steht ausschließlich eine Zahlung per Vorkasse zur Verfügung.

Unter bestimmten Voraussetzungen bieten wir über diese Zahlarten hinaus zusätzlich die folgende Zahlungsmöglichkeit:

6.3.3 Kreditkartenzahlung
Diese zusätzliche Zahlungsart steht nur unter ganz bestimmten Voraussetzungen zur Verfügung. Bei jedem Bestellvorgang werden Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von der INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Freiburger Str. 7, 75179 Pforzheim, bezogen. Zusätzlich werden Informationen über das kundenindividuelle Zahlverhalten von der InFoScore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, bezogen. Aus diesen Informationen generiert sich ein so genannter Score-Wert. Die Höhe des Score-Werts definiert die individuell angebotenen Zahlungsarten. Informationen zu seinem Zahlverhalten bzw. zu seiner Bonität kann der Kunde bei den oben genannten Unternehmern erhalten. Wir selbst haben keine detaillierten Informationen hierzu. Der Kunde hat keinerlei Anspruch auf die Zahlung per Kreditkarte. Es obliegt allein ATELCO zu entscheiden, welche Zahlungsart das Unternehmen bei welcher Bestellung anbietet. Beim Erstkauf ist die Bezahlung per Kreditkarte auf einen Warenwert von 500,00 EUR beschränkt.

6.3.4 Filialabholung (Filialkasse)
Bei der Reservierung, Vorbestellung und Abholung von Artikeln in unseren Filialen gelten die Filialpreise. Die Bezahlung erfolgt an der Filialkasse. Es wird auch auf 1.5.1 verwiesen.

6.3.5 Finanzierung
Wir bieten in Kooperation mit unserem Service-Partner Commerz Finanz GmbH, Schwanthalerstr. 31, 80336 München Finanzierungen an. Nähere Informationen dazu finden Sie hier!

6.4 Zahlungstermine
Sofern der Kunde per Kreditkarte bezahlt, lösen wir die Zahlung unmittelbar nach Bestellung aus.

6.5 Käuferschutz
ATELCO bietet seinen Kunden über den externen Dienstleister Trusted Shops einen Käuferschutz an. Dies stellt eine externe Bestellversicherung dar, die allein von und

über die Trusted Shops GmbH abgesichert wird. Im Rahmen dieses Angebotes werden wir Ihre E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH übermitteln.
Informationen zum Trusted Shops Käuferschutz!
Trusted Shops Datenschutzerklärung

Zum Anfang

7 Lieferkonditionen, Eigentumsvorbehalt, Auslandsversand

7.1 Die Abgabe der Artikel versteht sich in handelsüblichen Mengen. ATELCO behält sich vor, bei Überschreitung dieser Menge nach Rücksprache mit dem Kunden eine Teilausführung der Bestellung zu vereinbaren.

7.2 Versandkosten entnehmen Sie bitte der Versandkostenseite

7.3 ATELCO ist zu Teillieferungen berechtigt. Der evtl. Anspruch des Kunden auf Wandlung der Gesamtlieferung wird davon nicht berührt.

7.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von ATELCO.

7.5 Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Wohnsitzgericht des Endverbrauchers für vertragliche Auseinandersetzungen und verbraucherrechtliche Bestimmungen zuständig.

7.6 Für den Versand ins Ausland gelten nachfolgend aufgeführte Konditionen. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich innerhalb Deutschlands per Nachnahme liefern.

7.7 Wir berechnen Ihnen die genannten Pauschalen pro Bestellung. Das heißt unabhängig davon, aus wie vielen Paketen die Lieferung besteht, fallen nur einmalig Kosten für Sie an.

Download als PDF-Dokument